

## ZeroTime Services Kft.

# Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2018. május 1.-től visszavonásig

### 1. A felek jogai és kötelezettségei

- 1.1. Előfizető jogosult az általa megrendelt és a Szolgáltató által elfogadott szolgáltatások rendeltetésszerű felhasználására.
- 1.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben Előfizető nem rendeltetésszerűen használja Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük például, de nem kizárólagosan a következőket:
  - bárkit törvénytelen cselekmény elkövetésére bátorítanak vagy bujtogatnak;
  - szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt megbotránkozást keltenek;
  - faji, vallási, etnikai, nemzeti vagy politikai ellentéteket szítanak;
  - egészségre ártalmas vagy illegális anyagok használatára bátorítanak;
  - elfogadhatatlan mértékű félelem- vagy nyugtalanságérzetet keltenek;
  - bárkinek a magánéletét vagy nyugalmát indokolatlanul zavarják;
  - a Szolgáltató által kínált szolgáltatás tartalmáról, áráról vagy minőségéről bárkit félrevezetően tájékoztatnak;
  - olyan jogvédett tartalmak elhelyezését, amelyeknek szerzői jogával nem Előfizető rendelkezik
  - kéretlen levelek (SPAM) küldését;
  - reklámkicserélő (banner) szolgáltatások üzemeltetése;
  - látogatásnövelő (backdoor) robot programok használatát;
  - P2P fájlcsere alkalmazások futtatását;
  - adathalász- vagy más rosszindulatú programok elhelyezését;
  - legális vagy illegális felnőtt tartalmú oldalak elhelyezését;
  - bármilyen más jogszabályt sértő adatok elhelyezését és honlapon való forgalmazását;
  - a szervereken futó szolgáltatások általános minőségének csökkentését tudatosan, figyelmetlenségből vagy bármely egyéb okkal;
  - az üzemeltető környezet működésének bármilyen befolyásolását.
- 1.3. Amennyiben Előfizető bizonyíthatóan jogszabályba ütköző módon használja az igénybe vett szolgáltatást, Szolgáltató jogosult hivatalos szervek kérésére adatokat szolgáltatni Előfizetőről, az általa igénybe vett szolgáltatásokról és az általa karbantartott adatokról. Szolgáltató minden olyan esetben haladéktalanul tájékoztatja Előfizetőt, amikor bíróság vagy hatóság megkeresése alapján információk átadására kényszerül.

- 1.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató korlátozhatja Előfizető sávszélességét, amennyiben az Előfizetőhöz tartozó szolgáltatás(ok) adatforgalma és / vagy erőforrás foglalása veszélyeztetheti a Szolgáltató által a többi Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás minőségét. Abban az esetben, ha Szolgáltató és Előfizető között nem születik erre vonatkozó külön megállapodás, Szolgáltató minden előzetes figyelmeztetés nélkül korlátozhatja Előfizető adatforgalmát.
- 1.5. Szolgáltató írásos bejegyzése nélkül Előfizető nem használhatja fel a szolgáltatásokat az eredetileg meghatározottól eltérő célokra. Ilyen esetben Előfizető köteles az általa esetlegesen okozott kárt Szolgáltatónak vagy a további érintett harmadik feleknek megtéríteni. Az Előfizető részére biztosított hozzáférési lehetőségek adatainak (különösen, de nem kizárólag: azonosítók, jelszavak, Internet címek) jogosulatlan harmadik félnek történő átengedése vagy átruházása a Szolgáltató felé történő károkozásnak minősül.

## 2. A szolgáltatási díjak és a díjfizetés

- 2.1. Előfizető kijelenti, hogy befogadja a Szolgáltató által kiállított, a NAV hatályos jogszabályainak megfelelő elektronikus számlát.
- 2.2. Előfizető köteles az általa megrendelt, Szolgáltató által leszámlázott szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltatónak határidőben megfizetni.
- 2.3. Szolgáltató előre számlázza le Előfizetőnek az általa igénybevett szolgáltatások ellenértékét. Amennyiben a szerződés során másként nem rendelkeznek, a fizetés a számla keltétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyt összegekre Szolgáltató a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeresét számíthatja fel késedelmi kamatként.
- 2.4. Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által benyújtott számla vagy számlák határidőre történő pénzügyi rendezését bármely ok miatt elmulasztja, Szolgáltató jogosult az Előfizetőt részben vagy teljesen korlátozni az általa megrendelt szolgáltatások használatában mindaddig, amíg az Előfizető a teljes hátralékos összeget ki nem egyenlíti.
- 2.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásainak árát – melyet a „Szolgáltatási árlista” tartalmaz - megváltoztatni. Ezen változásról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban (postai úton vagy emailben) tájékoztatni. Előfizetőnek jogában áll a szerződéstől következők nélkül elállni, amennyiben a módosítások hátrányosan érintik, és ezt írásban 30 munkanapon belüli jelzi Szolgáltatónak. Amennyiben Előfizető az új „Szolgáltatási árlista” megküldésétől számított 30 naptári napon belül nem él kifogással, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

2.6. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló pénzügyi követelését, 3 írásos felszólítást követően, Előfizető külön engedélye nélkül harmadik fél számára értékesítse. Felek az email-t is hivatalos írásos kommunikációnak tekintik. Előfizető egyben hozzájárul ahhoz is, hogy a határidőre nem rendezett tartozásainak beszedése érdekében Szolgáltató harmadik fél számára (a tartozások beszedéséhez szükséges) az Előfizetőre vonatkozó adatokat átadja és legfeljebb a tartozás kiegyenlítés megtörténteig a harmadik fél ezeket tárolja.

### 3. Szavatosság és a felelősség korlátozása

3.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezéseken és programokban tárolt, az Előfizetőtől származó, átvett bármilyen adat, állomány, jel az Internet szolgáltatás jellegéből fakadóan nyilvános információnak tekinthető, azok harmadik fél általi megismeréséből adódó bármiféle közvetett vagy közvetlen kárért a Szolgáltató nem felel.

3.2. Szolgáltató jogosult bármikor szolgáltatások használatát lehetővé tevő jelszavakat és ezekkel azonos célt szolgáló azonosítókat Előfizetővel történt előzetes egyeztetés nélkül is megváltoztatni, amennyiben ezen változás elmaradása Szolgáltató vagy ügyfelei számára kárt okozna. Ilyen jellegű változásokról Szolgáltató köteles késedelem nélkül tájékoztatni Előfizetőt.

3.3. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás a teljesítés szerinti időponttól működőképes. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott. Amennyiben a szolgáltatás minőségi paraméterei nem érik el a szerződésben rögzítetteket, Előfizető hibás teljesítési kötbérre jogosult, melynek mértéke a szolgáltatás aktuális éves díjának 1/365-öd része minden olyan megkezdett óráért, amelyben a minőségi paraméterek nem teljesültek. Ebbe az időtartamba nem tartozik bele az előre jelzett, és írásban Előfizető tudomására hozott karbantartások időtartama. Habár a hiba elhárításában részt vehet, Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az Előfizető által karbantartott adatok / tartalmak hibájából adódó szolgáltatás kiesésekért.

3.4. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége megszegéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények például, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

- 3.5. Előfizető által a szerverekre feltelepítésre kerülő szoftverek jogtisztaságáért kizárólagosan Előfizető vállal jogi és anyagi felelősséget. E tekintetben semmilyen felelősség sem terheli Szolgáltatót. Továbbá Szolgáltató nem vállal felelősséget az üzemeltetői környezeten található, Előfizető által karbantartott tartalomért sem jogi, sem tartalmi szempontból, függetlenül az azt létrehozó szoftver jogtisztaságától.
- 3.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szervereken, adathordozókon tárolt adatok esetleges adatvesztéséért. Amennyiben az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás tartalmaz Backup (biztonsági mentés) opciót, Szolgáltató megkísérli az elvesztett adatok helyreállítását az előző napi mentésből. Előfizető tudomásul veszi, hogy csak azokat az állományokat lehet helyreállítani, melyek a mentésben megtalálhatóak.

## 4. A Szerződés felmondása

- 4.1. Mindkét fél jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására (rendes felmondás). A felmondás írásban (ajánlott levélben vagy emailben) történhet. A szerződés felmondási ideje mind az Előfizető, mind a Szolgáltató részéről 30 (harminc) naptári nap. Az Előfizető részéről történő felmondás esetén a befizetett díjból a Szolgáltató jogosult levonni időarányosan a szolgáltatás díját és a felmerült költségeket. A különbséget visszatérítése Előfizető kérésére, Előfizető bankszámlájára, átutalással történik.
- 4.2. Amennyiben Előfizető bizonyíthatóan jogszabályba ütköző módon használja az igénybe vett szolgáltatást, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Előfizető is jogosult a szerződést bármikor, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató megszegi jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit, az általa biztosított szolgáltatás minősége nem megfelelő, és a Szolgáltató a szerződésszegést többszöri felszólításra sem orvosolja (rendkívüli felmondás).
- 4.3. A jelen szerződés bármely fél részéről, bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik felet sem a felmondás időpontjában fennálló kötelezettségei teljesítése alól.

## 5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A Szolgáltató jogosult az „Általános szerződési feltételeket” megváltoztatni. Ezen változásról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban (postai úton vagy emailben) tájékoztatni. Előfizetőnek jogában áll a szerződéstől következmények nélkül elállni, amennyiben a módosítások hátrányosan érintik, és ezt írásban 30 naptári napon belüli jelzi Szolgáltatónak. Amennyiben Előfizető az új „Általános szerződési feltételek” megküldésétől számított 30 naptári napon belül nem él kifogással, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.2. Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.
- 5.3. A Szerződés a felek kölcsönös beleegyezésével bármikor módosítható. A Szerződés hatálybalépésével minden korábbi, azonos szolgáltatásokra vonatkozó szerződés automatikusan érvényét veszti a felek kölcsönös beleegyezésével.
- 5.4. Szolgáltató üzleti titokként tekinti Előfizető gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához Előfizetőnek méltányolható érdeke fűződik, és amelynek titokban tartásához a szükséges intézkedéseket megtették.
- 5.5. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalások útján próbálják rendezni, amennyiben az nem vezetne eredményre, úgy a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 5.6. Felek jogviszonyának itt nem szabályozott kérdéseire a szerződő felek között létrejött Szolgáltatási szerződés, egyebekben a Polgári Törvénykönyv az irányadó.

## 6. Szolgáltatások technikai paraméterei

### 6.1. Shared Hosting (webtárhely szolgáltatás osztott környezetben)

- Rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%
- Maximálisan küldhető SMTP email-ek száma: 200 db / nap
- BIX kapcsolat RTT: max. 10 ms

### 6.2. Domain regisztráció és domain fenntartás

- DNS névszerverek rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%

### 6.3. Exchange Hosted Service (Exchange postafiók szolgáltatás)

- Exchange RPC-over-HTTPS szolgáltatás rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%
- Exchange HTTPS szolgáltatás rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%
- Exchange SMTP szolgáltatás rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%

### 6.4. VPS Pro (Virtuális Magán Szerver) szolgáltatás

- VPS hálózati rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%

### 6.5. VPS Mini (Virtuális Magán Szerver) szolgáltatás

- VPS hálózati rendelkezésre állás éves szinten: 99.9%